



Informatie rondom retourneren voor garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking, aan mij geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via willem@hobbybrouwshop.nl of via het [contactformulier](#) onder vermelding van uw bestelnummer. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van retourneren zijn digitale cadeaubonnen. Alleen fysieke cadeaubonnen kunt u retourneren.

Garantie

Op ieder product dat u bij ons heeft gekocht heeft u minimaal twee jaar garantie. Op sommige producten geven wij een langer garantie dan twee jaar, als dit het geval is staat dit nadrukkelijk vermeld bij het product. Heeft u uw product gekocht bij de vorige eigenaar van HobbyBrouwShop.nl? Ook dan geven wij u nog steeds twee jaar garantie op uw product.

Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging. Dit kunt u doen via willem@hobbybrouwshop.nl of via het [contactformulier](#) onder vermelding van uw bestelnummer en de omschrijving van het defect.

Zie voor alle garantievoorwaarden de pagina [garantie](#) op de website.

Formulier

Vul het formulier op de volgende pagina in en print deze en stuur deze mee terug met de producten die u wilt retourneren. U hoeft alleen die pagina te printen en op te sturen. U mag het formulier ook digitaal invullen en digitaal aan mij sturen via willem@hobbybrouwshop.nl of via het [contactformulier](#) onder vermelding van uw bestelnummer.





Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Retourneren aan:

HobbyBrouwShop.nl

T.a.v: Afdeling Retouren

Noordkade 68A

2741 EZ Waddinxveen

willem@hobbybrouwshop.nl

085 000 41 62

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product/de volgende product(en) (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Reden voor retour (niet verplicht):

Voornaam/Voornamen:

Achternaam:

Straatnaam:

Huisnummer:

Toevoeging:

Plaats:

Land:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening (indien opgestuurd):

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

